

Coronavirus : le point sur la situation

Cher client, chère cliente,

Par la présente, nous faisons le point sur la situation liée au coronavirus et aux mesures prises à son encontre. Ces derniers jours, le Conseil fédéral et l'OFSP ont continuellement édicté de nouvelles recommandations et de nouvelles ordonnances.

La direction de Krieger AG prend ces recommandations au sérieux et fait tout ce qui est en son pouvoir pour garantir la sécurité sanitaire de notre environnement professionnel d'une part et, d'autre part, la poursuite de nos activités pour nos clients.

Voici les mesures que nous avons prises :

- Tous nos collaborateurs, nos partenaires et nos clients sont tenus de respecter et d'appliquer les mesures imposées par le Conseil fédéral et l'OFSP.
- Nous sommes atteignables par téléphone et par e-mail pendant nos heures d'ouverture, du lundi au vendredi.
- Les rendez-vous en personne avec un collaborateur de notre service externe restent possibles pour autant qu'ils ne puissent pas être remplacés par un entretien téléphonique ou électronique. Les visites sur place ne se font qu'avec l'accord du client concerné.
- Les travaux de montage, de réparation et de maintenance se poursuivent, uniquement avec l'accord du client concerné.
- Notre magasin de vente direct est fermé. Prière de commander préalablement le matériel désiré par téléphone. Nous livrerons la marchandise dès que possible dans les zones de retrait spécialement aménagées ou, sur demande, par voie postale. Livraison par poste chaque jour jusqu'à 15 h 30. Le paiement de la marchandise se fait exclusivement par facture. Les rabais d'enlèvement et pour paiement comptant sont pris en considération sur la facture.
 - o Vente directe Bösinggen – tél. 031 740 60 60 / boesingen@krieger-ag.ch
 - o Vente directe Lenggenwil – tél. 071 947 25 46 / lenggenwil@krieger-ag.ch
 - o Vente directe Ruswil - tél. 041 496 95 29 / ruswil@krieger-ag.ch
- Notre exposition à Ruswil reste fermée jusqu'à nouvel ordre.
- Les chauffeurs qui livrent ou enlèvent du matériel sont priés de rester dans leur cabine durant les temps d'attente.

Pour le moment, nous ne faisons face à aucune difficulté de livraison et l'ensemble des produits reste disponible.

La situation évolue de jour en jour et nous la réévaluons sans cesse.

En vous remerciant vivement de votre compréhension et de votre coopération dans l'application des mesures mises en place pour notre protection à tous, nous vous adressons, cher client, chère cliente, nos salutations les meilleures.

Daniel Grüter
Directeur